

Solució mobilitat Prevenda i autoventa

L'empresa:

El grup IDPA, S.A. treballa des de l'any 1978 com a importadora i distribuïdora de productes d'alimentació i begudes entre altres, dins del mercat d'Andorra cobrint tots els sectors (petits comerços, grans superfícies - Punt de Trobada,...- i C.H.R.). IDPA és una de les principals empreses de distribució del país.

La seva plantilla, formada per 24 persones entre gerència, equip de vendes, administració, repartiment i servei tècnic, s'ocupa tots els dies de donar el millor servei als seus quasi 800 clients repartits per tot el Principat.



Implantació de la solució de mobilitat G2Prevendabil i G2Reposició per a la gestió del departament comercial.

Necessitats que IDPA va plantejar:

1. Dotar a l'equip comercial de dispositius mòbils per a la gestió de la autoventa / reposició per a les grans superfícies:

- Tractament de milers d'articles agrupats per seccions.
- Informació del estoc dels diferents magatzems de IDPA de cada producte i les seves tarifes especials.
- Confecció ràpida i àgil de la comanda de les diferents seccions.
- Sincronització amb el ERP G2, generant i separant de forma automàtica en diferents comandes/albarans segons seccions i disponibilitat de l'estoc en un o altre magatzem físic de IDPA.

2. Dotar a l'equip comercial de dispositius iPad's per fer les comandes a comerços 'in-situ'.

- El sistema ha de permetre ensenyar el catàleg de productes al client de forma àgil i ordenada (per marques, grups, visualització de les fotos dels articles, arius 'pdf's', ... de forma personalitzada segons la tipologia del client.
- El sistema ha de contemplar la confecció ràpida i àgil de les comandes (Visualització dels articles consumits anteriorment, disponibilitat de l'estoc, tarifes i descomptes especials,...).
- El sistema ha de permetre visualitzar els cobraments pendents i efectuar el cobrament
- Sincronització a través d'internet amb el ERP G2 generant i separant de forma automàtica en diferents comandes/albarans segons client i disponibilitat de l'estoc en un o altre magatzem físic de IDPA.

Declaracions del gerent de IDPA, s.a.

"...hem reduït moltíssim temps i errors: anteriorment la autoventa a les grans superfícies és feia a mà damunt d'un llistat llarguissim en paper que després a oficines manualment havien de passar al ERP G2. Això portava 2 o 3 dies de feina. Amb el nou sistema de mobilitat el temps s'ha reduït a la meitat i som molt més eficaços i ràpids en servir al client.

Pel que fa als petits comerços, els comercials també captaven la comanda a mà i a les oficines de IDPA les passaven al ordinador. Tota aquesta tasca s'ha automatitzat.