

Solució ERP amb mòdul de marcatges a taller

L'empresa:

Maquinària agrícola EGIDO és una empresa fundada l'any 1977 per D. José Luis Egido Campelo, dedicada a la venda i reparació de maquinària agrícola i vehicles industrials. En l'any 1992, l'empresa va experimentar un canvi important, ja que es van incorporar de ple els fills del Sr. Egido, passant a dirigir cadascun d'ells les diferents àrees del negoci (vendes, taller, recanvis i administració). Actualment disposa d'unes instal·lacions de prop de 5000 m² i compta amb una plantilla de 16 professionals, tots ells degudament formats, doncs sabem que avui en dia les empreses que triomfen ho fan gràcies al seu capital humà.

Es distribuïdora de maquinària i recanvis de diverses marques (Terex, Claas, Kaiser, ArrowHead, Gehl, Piquersa, Deutz Fahr, Landini, Massey Ferguson, New Holland, Same...) de reconegut prestigi internacional que també li donen suport pel que respecta al servei postvenda de les mateixes.

El fet d'haver comptat amb la representació de varies marques, ha estat un factor decisiu per adquirir amplis coneixements de les diferents marques existents en el mercat, i això ens facilita el poder donar a tots els nostres clients el millor servei post-venda tant en servei tècnic com en recanvis. Prova d'això es que ens han atorgat premis a la millor gestió de recanvis en dues ocasions a nivell nacional i a la millor gestió financera i comptable.

www.grupoegido.com
egidoventas@grupoegido.com

Implantació d'una solució ERP per la gestió integral de l'empresa amb mòduls específics per la gestió del taller.

Necessitats que Grup Egido va plantejar:

- 1. Un sistema de gestió integral per donar servei a totes les àrees de negoci de l'empresa (compres, vendes, recanvis - estocs, facturació, taller, recursos humans, finances - comptabilitat, ...) per tal de facilitar la gestió global amb un únic sistema informàtic.**
- 2. El sistema havia de contemplar les particularitats de la gestió de recanvis: etiquetatge, canvis de codis, tarifes de venda, preus especials, sistema àgil i ràpid de recerca de recanvis dintre d'un volum important de codis i estocs, etc...**
- 3. També s'havia de contemplar la gestió completa del taller: ordres de reparació, situació de les reparacions, marcatges de temps dels operaris a temps real mitjançant terminals a peu de taller, fitxes tècniques per cada vehicle, etc... Tots aquests processos havien d'estar integrats a temps real amb el sistema ERP.**
- 4. Incorporar un control de presència dels operaris sincronitzat amb els marcatges de temps a les ordres de reparació.**

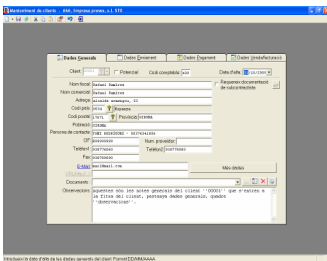




Principals procediments implantats:

• Compres:

- Comandes a proveïdor.
- Albarà de proveïdor imputant a magatzem o directament a ordre de reparació (OR).
- Introducció i acceptació de factures de compra.



• Vendes:

- Gestió integral clients: pressupostos, vendes, vehicles, reparacions, etc.
- Ofertes de venda.
- Vendes de vehicles.
- Control de garanties.



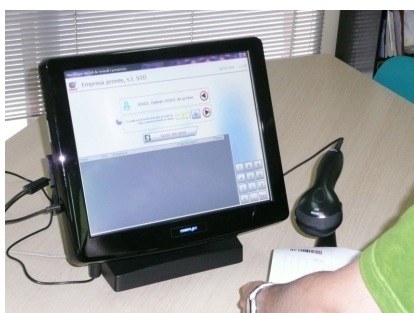
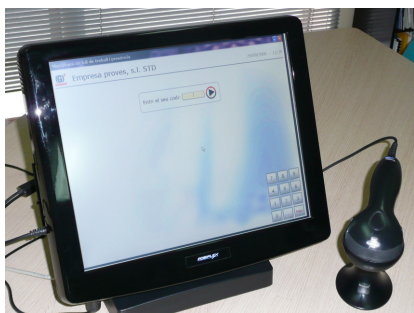
...punt de treball en magatzem de recanvis...

• Estocs / Recanvis:

- Venda de recanvis (albarà per facturació o comptat).
- Control d'estocs i inventaris.
- Generació automàtica comandes de compra per trencament d'estocs mínims.
- Imputació de recanvis a ordres de reparació (OR) de vehicles del taller.

Declaracions del gerent de Grup Egido

“...amb la implantació de la solució G2-Costos, hem optimitzat moltíssim el temps d'execució dels processos dels diferents departaments de l'empresa i hem reduït els errors, gràcies a que la solució unifica i integra les diferents operatives que l'empresa realitza. Ara, quan truca un client, podem saber des d'una mateixa pantalla els vehicles que té aquest client, les ofertes de reparació/venda efectuades i pendents d'acceptar, les reparacions efectuades per vehicle i les reparacions en curs, l'estat actual de la reparació en curs(material i hores emprades fins al moment), factures fetes, cobraments pendents,...”



...marcant temps de treball sobre una OR...

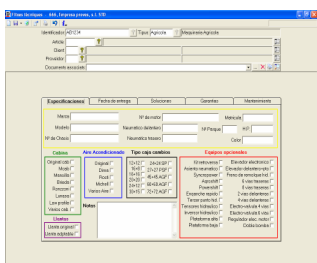
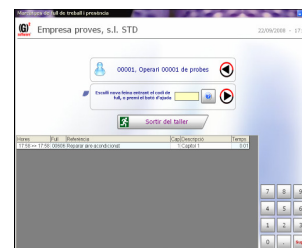
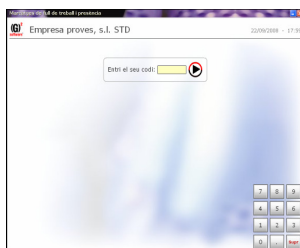
• **Seguiment treballs / Taller:**

- Generació d'ordres de reparació (OR) en entrar el vehicle a taller.

- Fitxes tècniques per cada vehicle amb l'històric de totes les intervencions realitzades (associació de les OR a les fitxes tècniques).

- Marcatges d'hores dels operaris automatitzat: mitjançant terminals a taller, cada operari fa els marcatges d'inici i paro de feina sobre la OR; de manera que es pot controlar, mitjançant el propi ERP de G2, el temps dedicat, els costos i la situació de cada reparació.

- Aquest procediment està enllaçat amb el control de presència; de manera que un operari que està treballant en una OR, en entrar o sortir del taller, engega o para la feina automàticament.



• **Facturació:**

- Ordres de reparació (OR)
- Albarans a clients (setmanal, quinzenal, mensual).

• **Estadístiques.**

• **Recursos humans:**

- Personal, calendaris, control de presència, càlcul d'hores (pre - nòmina).

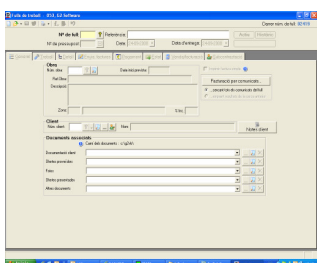
• **Tresoreria:**

- Remeses de rebuts.
- Ordres de pagament.
- Gestió cobraments i pagaments.

• **Qualitat:**

- Gestió de reclamacions, serveis no - conformes, etc.

• **Comptabilitat**



BENEFICIS

1. En estar integrades totes les àrees de negoci de l'empresa en un sistema de gestió integral, s'agilitza tot el funcionament de l'empresa, es genera informació de qualitat i en temps real que facilita qualsevol presa de decisions.
2. Resposta ràpida al client: Recerca centralitzada de pressupostos, vendes, vehicles, reparacions fetes i en curs, factures, rebuts, etc.
3. S'ha optimitzat tot el departament de recanvis: rapidesa, eficàcia, seguretat, informació obtinguda, realització d'inventaris, etc.
4. S'ha optimitzat la gestió del taller: ordres de reparació, situació de les reparacions, costos, marcatges de temps dels operaris a temps real mitjançant terminals a peu de taller, fitxes tècniques per a cada vehicle, facturació d'intervencions, etc.
5. Control de presència eficaç i segur.

G2-TIRIS
Solució per a la gestió i
planificació de recursos
empresarials (ERP)

G2-Software, fundada l'any 1993 per professionals amb anys d'experiència en el camp del software i dels sistemes informàtics, desenvolupa la seva activitat en el sector de les tecnologies de la informació. Dins d'aquest sector, G2-Software està especialitzada en el desenvolupament de software empresarial.

El nostre únic objectiu és donar el millor servei i oferir la màxima qualitat en els nostres productes, per tal de satisfer de la millor manera als nostres clients.

c/Alcalde Armengou, 53
08242 Manresa
Tel. (+34)938770846
Fax.(+34)938772015

Email: g2soft@g2soft.com
www.g2soft.com